

# NUESTRO



**8 de cada 10**  
**trámites y servicios,**  
pueden hacerse total o parcialmente en línea



SECRETARÍA DE LA TRANSPARENCIA Y  
RENDICIÓN DE CUENTAS

# INFORME

Programa de Mejora Regulatoria 2018 - 2024

**Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia**



## SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

**Lic. Ernesto Daniel Gallegos Hernández**

Titular del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia

**Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez**

Responsable Oficial de Mejora Regulatoria

**Ing. Enrique Gonzalo Aranda Rayas**

Secretario Técnico

**Licda. Isela Patricia Dominguez González**

Enlace Institucional

**C.P. Juan Lozano Álvarez**

Titular del Órgano Interno de Control

**Licda. Arlette Martínez Aguilera**

**Licda. Aria María Robles Mares**

Capturistas



●	
4	Presentación
5	Introducción
6	Marco Jurídico
8	Mejora Regulatoria
10	Implementación
11	Herramientas de Mejora Regulatoria
12	Programa de Mejora Regulatoria (PMR)
13	Beneficios de los PMR
14	Impulsores de los PMR
15	Intervención Administrativa
16	Niveles de Intervención Administrativa
18	Resultados del PMR 2018-2024
69	Programa SIMPLIFICA
79	Certificación SIMPLIFICA
82	Conclusión
●	

La Mejora Regulatoria es un pilar fundamental para el desarrollo eficiente y transparente de la administración pública estatal. En el contexto actual, donde la agilidad, la simplificación y la eficacia son imperativos, la revisión y optimización de las regulaciones, trámites y servicios gubernamentales se vuelven esenciales. El objetivo primordial de la Mejora Regulatoria es garantizar que los principales objetivos se logren con el mínimo costo económico posible.

En esta perspectiva, la implementación del Programa de Mejora Regulatoria (PMR) del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, durante el periodo administrativo 2018-2024, se ha convertido en un recurso fundamental para impulsar la planificación, la transparencia y la rendición de cuentas. Este programa, concebido como una herramienta estratégica, tiene como objetivo primordial la simplificación de trámites y servicios ofrecidos a la ciudadanía, promoviendo la eficiencia y efectividad dentro del marco regulatorio. Además, se enfoca en la digitalización como un factor clave para la modernización institucional y la mejora continua de procesos y componentes.

El cumplimiento del PMR ha sido esencial para impulsar la eficiencia en los procesos administrativos, en el que diversos actores estratégicos, como el Titular de la Entidad, el Responsable Oficial de Mejora Regulatoria, Secretario Técnico, Enlace Institucional, Titular del Órgano Interno de Control y Capturistas, han colaborado activamente, esta cooperación se fortalece mediante la vinculación con la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas; entidad encargada de coordinar la política de mejora regulatoria en la Administración Pública Estatal. Juntos, sumamos esfuerzos para optimizar procesos, promover la rendición de cuentas y garantizar una gestión más eficiente y efectiva.

Estamos convencidos de que nuestro compromiso conjunto nos permitirá avanzar hacia un entorno regulatorio más ágil y eficiente, orientado a la mejora de los trámites y servicios gubernamentales en beneficio del desarrollo humano de la sociedad guanajuatense en su conjunto.

**Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez**

Responsable Oficial de Mejora Regulatoria  
Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.



## INTRODUCCIÓN

La Mejora Regulatoria es una política pública que consiste en la generación de normas claras, de trámites y servicios simplificados, así como de instituciones eficaces para su creación y aplicación, que se orienten a obtener el mayor valor posible de los recursos disponibles y del óptimo funcionamiento de las actividades comerciales, industriales, productivas, de servicios y de desarrollo humano de la sociedad en su conjunto.

Esta política no solo contribuye a crear un mejor ambiente económico, sino que también atiende a los principios de Transparencia, Responsabilidad, Participación Ciudadana, Rendición de Cuentas y Eficiencia, principios bajo los cuales se rige la Administración Pública Estatal.

En el Estado de Guanajuato, la Ley de Mejora Regulatoria establece los fundamentos para la implementación del Sistema Estatal de Mejora Regulatoria, entre las herramientas clave de este sistema se encuentran los Programas de Mejora Regulatoria (PMR), cuyo propósito es mejorar la regulación vigente y simplificar trámites y servicios. Algunos de los aspectos clave que se abordan en estos programas incluyen la simplificación administrativa, innovación gubernamental, participación ciudadana y transición digital.

El Programa de Gobierno 2018-2024 en Guanajuato se presenta como un instrumento esencial para consolidar servicios gubernamentales de calidad, eficiencia e innovación, formulado en el Eje Humano y Eficaz, Objetivo 6.3, se enfoca en mejorar la accesibilidad en la gestión de trámites y servicios para la ciudadanía, impulsando la transición digital tanto en los servicios como en los procesos internos de la administración.

Igualmente, el valioso aporte del Diagnóstico y las Recomendaciones emitidas por la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER), resultado de la evaluación llevada a cabo mediante el programa SIMPLIFICA, ha permitido fortalecer aún más el enfoque de mejora continua y eficiencia en la gestión pública en el Estado de Guanajuato.



Constitución Política  
de los Estados  
Unidos Mexicanos

**Artículo 25,** Párrafo reformado DOF  
05-06-2013.

Las autoridades de todos los órdenes de gobierno, en el ámbito de su competencia, deberán implementar políticas públicas de mejora regulatoria para la simplificación de regulaciones, trámites, servicios y demás objetivos que establezca la ley general en la materia.

**Artículo 80** Los Programas de Mejora Regulatoria son una herramienta que tiene por objeto mejorar la Regulación vigente e implementar acciones de simplificación de Trámites y Servicio.

Ley General de  
Mejora Regulatoria

Ley de Mejora Regulatoria  
para el Estado  
de Guanajuato

Artículo 18. De acuerdo con el calendario que establezca la Autoridad de Mejora Regulatoria, los Sujetos Obligados someterán a la Autoridad de Mejora Regulatoria estatal o municipal que les corresponda un Programa de Mejora Regulatoria, con una vigencia por el tiempo que dure la administración.

**Artículo 8** El PMR estará conformado por acciones de mejora de las regulaciones y simplificación de trámites y servicios.

**Artículo 24** El PMR se considerará concluido, cuando la propuesta de mejora de regulación haya sido publicada en el PO y actualizado en el RRTyS. En trámites y servicios cuando se encuentren registrados en el RRTyS.

**Artículo 25** Los Sujetos Obligados, presentarán de manera oficial un informe final de resultados, sobre el cumplimiento del PMR, dirigido a la persona Titular de la Secretaría, signado por el ROMR.

Lineamientos para  
la Implementación de  
los Programas de  
Mejora Regulatoria

**Ley de Mejora Regulatoria  
para el Estado de  
Guanajuato**

Los Programas son una herramienta que tiene por objeto mejorar la Regulación vigente e implementar acciones de simplificación de Trámites y Servicios

- Las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal someterán a la Autoridad de Mejora Regulatoria estatal (STRC) un Programa de Mejora Regulatoria.
- Los PMR tendrán una vigencia por el tiempo que dure la administración.
- Las dependencias y entidades enviarán los reportes periódicos sobre los avances correspondientes, en los términos de la Ley General y Local.

**Lineamientos para la  
Implementación de los  
Programas de Mejora  
Regulatoria de la  
Administración Pública Estatal.**

Establecen los calendarios, mecanismos, formularios e indicadores para la implementación de los Programas de Mejora Regulatoria

Las dependencias y entidades deberán considerar para la elaboración del PMR, los siguientes elementos:

- Implementación de las acciones de simplificación administrativa en regulaciones, trámites y servicios con enfoque en:
  1. Disminución de la carga regulatoria administrativa
  2. Facilidad para hacer negocios
  3. Digitalización de trámite; y
  4. Prevención de la legalidad de las normas.
- Proyectos que favorezcan a los trámites y servicios que ofrecen los Sujetos Obligados, y
- Planeación Regulatoria, identificando las regulaciones que se pretenden modificar o eliminar durante la vigencia del PMR.

## Mejora Regulatoria

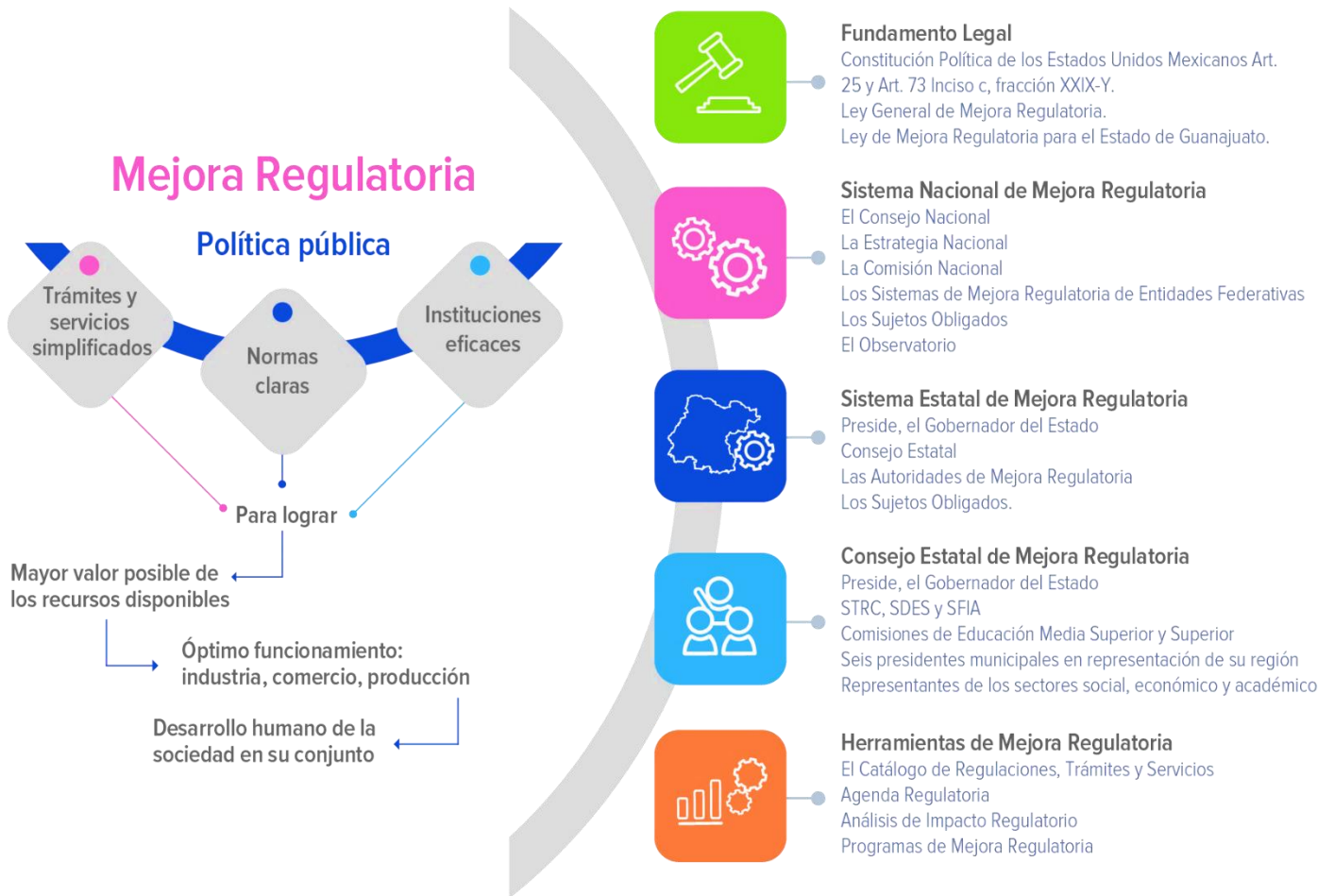
La Mejora Regulatoria es una política pública que consiste en la generación de normas claras, de trámites y servicios simplificados, así como de instituciones eficaces para su creación y aplicación, que se orienten a obtener el mayor valor posible de los recursos disponibles y del óptimo funcionamiento de las actividades comerciales, industriales, productivas, de servicios y de desarrollo humano de la sociedad en su conjunto.

Su propósito radica en procurar los mayores beneficios para la sociedad con los menores costos posibles, mediante la formulación normativa de reglas e incentivos que estimulen la innovación, la confianza en la economía, la productividad y la eficiencia a favor del crecimiento y bienestar general de la sociedad.

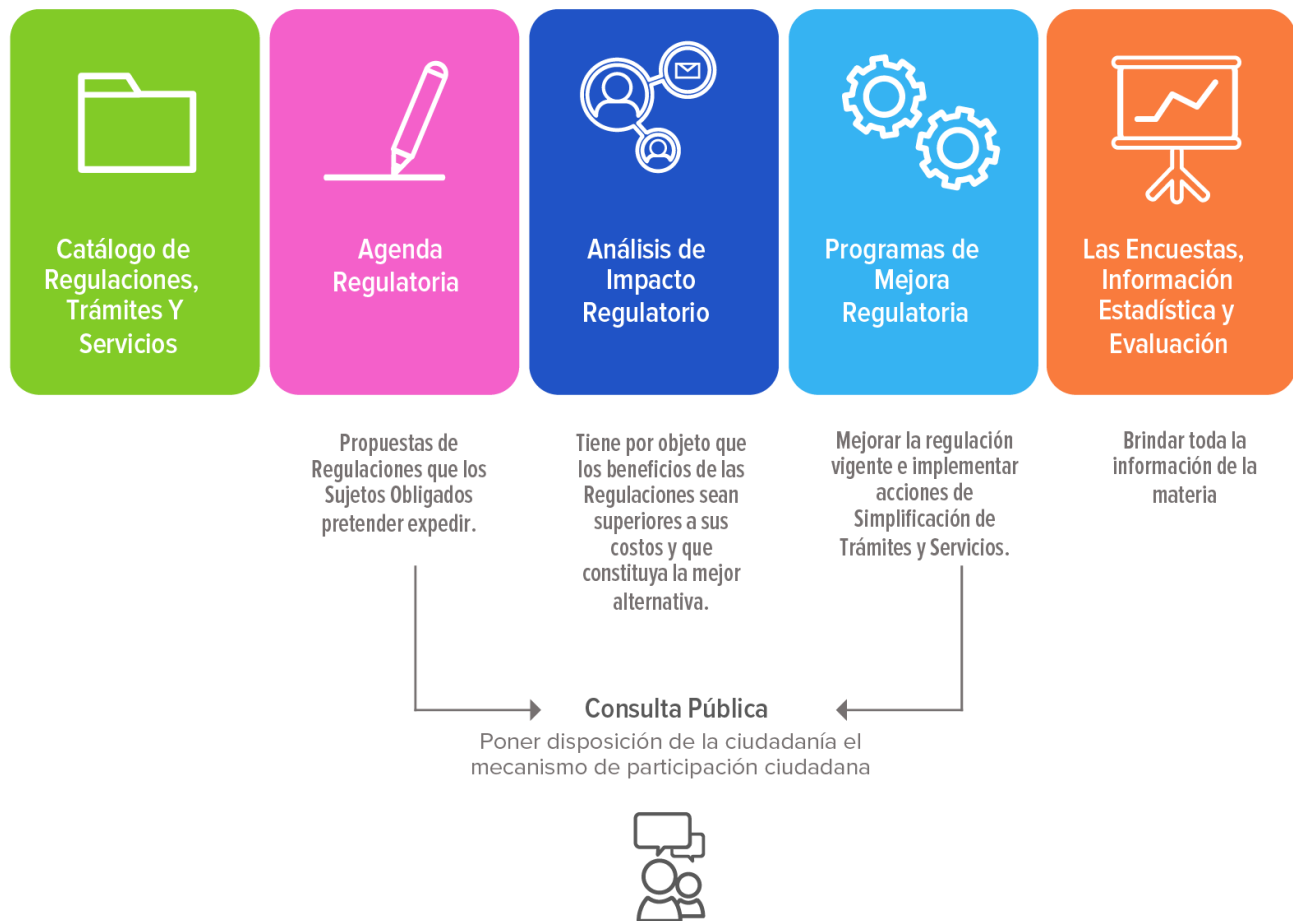


## Principios y Bases de la Mejora Regulatoria

- Mayores beneficios que costos y el máximo beneficio social.
- Seguridad jurídica que propicie la certidumbre de derechos y obligaciones.
- Focalización a objetivos claros, concretos y bien definidos.
- Coherencia y armonización de las disposiciones que integran el marco regulatorio estatal.
- Simplificación, mejora y no duplicidad en la emisión de Regulaciones, Trámites y Servicios.
- Accesibilidad tecnológica.
- Proporcionalidad, prevención razonable y gestión de riesgos.
- Transparencia, responsabilidad y rendición de cuentas.
- Fomento a la competitividad y el empleo.
- Promoción de la libre competencia y competencia económica.
- Reconocimiento de asimetrías en el cumplimiento regulatorio.



Las herramientas corresponden a los instrumentos, acciones, procedimientos y políticas públicas de mejora regulatoria para el perfeccionamiento de las regulaciones y la simplificación de los trámites, servicios e inspecciones.



El Programa de Mejora Regulatoria (PMR) es una herramienta que tiene por objeto mejorar la regulación vigente e implementar acciones de simplificación de trámites y servicios.

De acuerdo con el calendario que establezca la Autoridad de Mejora Regulatoria, los Sujetos Obligados someterán a la Autoridad de Mejora Regulatoria estatal o municipal que les corresponda un Programa de Mejora Regulatoria, con una vigencia por el tiempo que dure la administración, en relación con la Regulación, Trámites y Servicios que aplican, así como reportes periódicos sobre los avances correspondientes, en los términos de la Ley General.

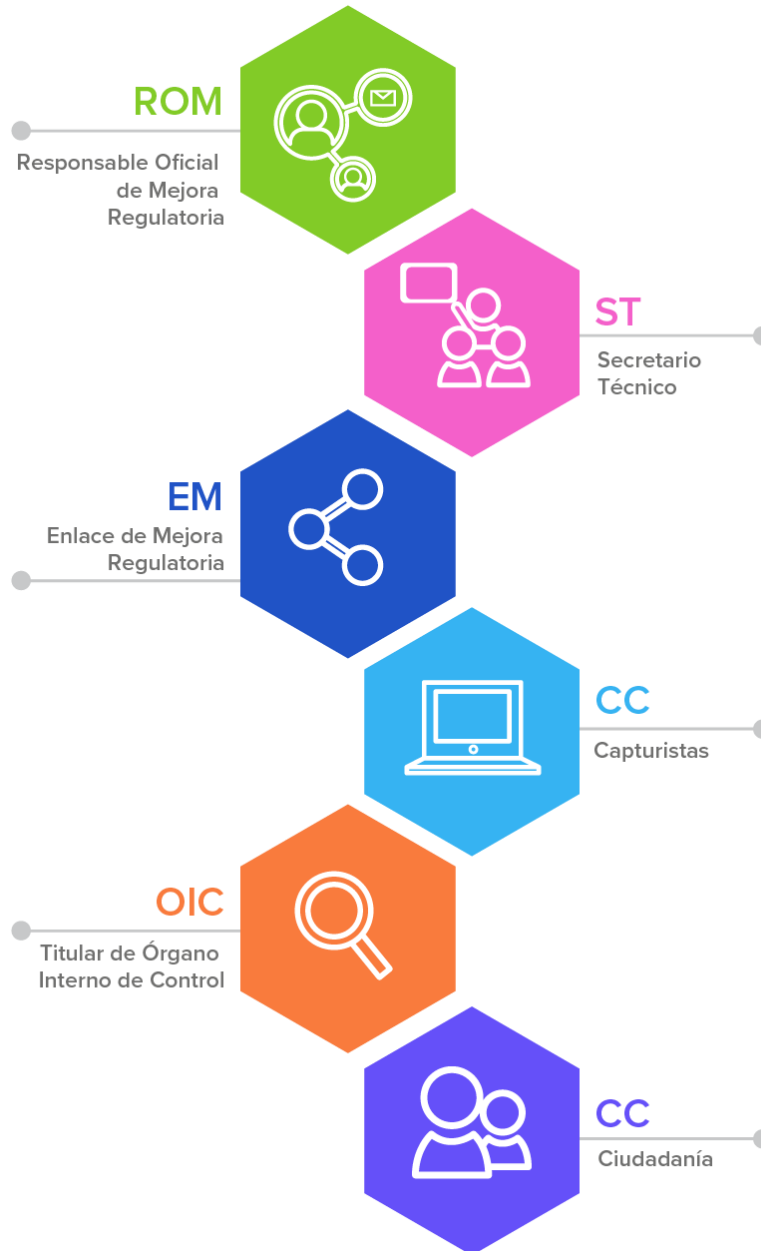
## BENEFICIOS DE LOS PMR

Implementar programas de mejora regulatoria en las dependencias y entidades de la administración pública estatal ofrece varios beneficios significativos:

1. Estos programas ayudan a transparentar las acciones del gobierno.
2. Promueven la modernización de la administración pública, haciendo más eficientes los procesos regulatorios y reduciendo las cargas administrativas.
3. Fomentan la competitividad y el crecimiento económico al simplificar regulaciones y trámites, lo que facilita la apertura y operación de empresas.
4. Mejoran la calidad de las regulaciones, asegurando que sean claras, de fácil cumplimiento y que impongan los mínimos costos a los actores económicos.
5. Promueven la participación social en el diseño y la implementación de regulaciones, lo que puede resultar en una estructura jurídica más eficaz y adaptada a las necesidades de la sociedad.
6. Eliminan costos innecesarios de cumplimiento, facilitando la realización de trámites por medios electrónicos y mejorando la atención al ciudadano.



Red Estratégica de Mejora Regulatoria Administración Pública Estatal



Una acción de mejora regulatoria se puede realizar a través de la modificación o eliminación de tres tipos de instrumentos: trámites, servicios y regulaciones, la acción de mejora a regulaciones o la acción de simplificación de un trámite o servicio debe tener como objetivo hacer más fácil y ágil para los ciudadanos y empresarios el cumplimiento de estos.

Para llevar a cabo las acciones de mejora de una manera coordinada y mediante acompañamiento sistemático de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas, se lleva a cabo la intervención administrativa; como un conjunto de acciones intencionadas y planeadas que tiene el propósito de mejorar los componentes y procesos de los trámites y servicios.

Mediante un procedimiento estandarizado, en conjunto con el ente público, a partir del diagnóstico para la elaboración de los Programas de Mejora Regulatoria, y la naturaleza de los componentes de los trámites y servicios por mejorar, se determinaron los alcances y metodologías por desarrollar, de conformidad con las acciones de simplificación comprometidas en el Programa de Mejora Regulatoria.

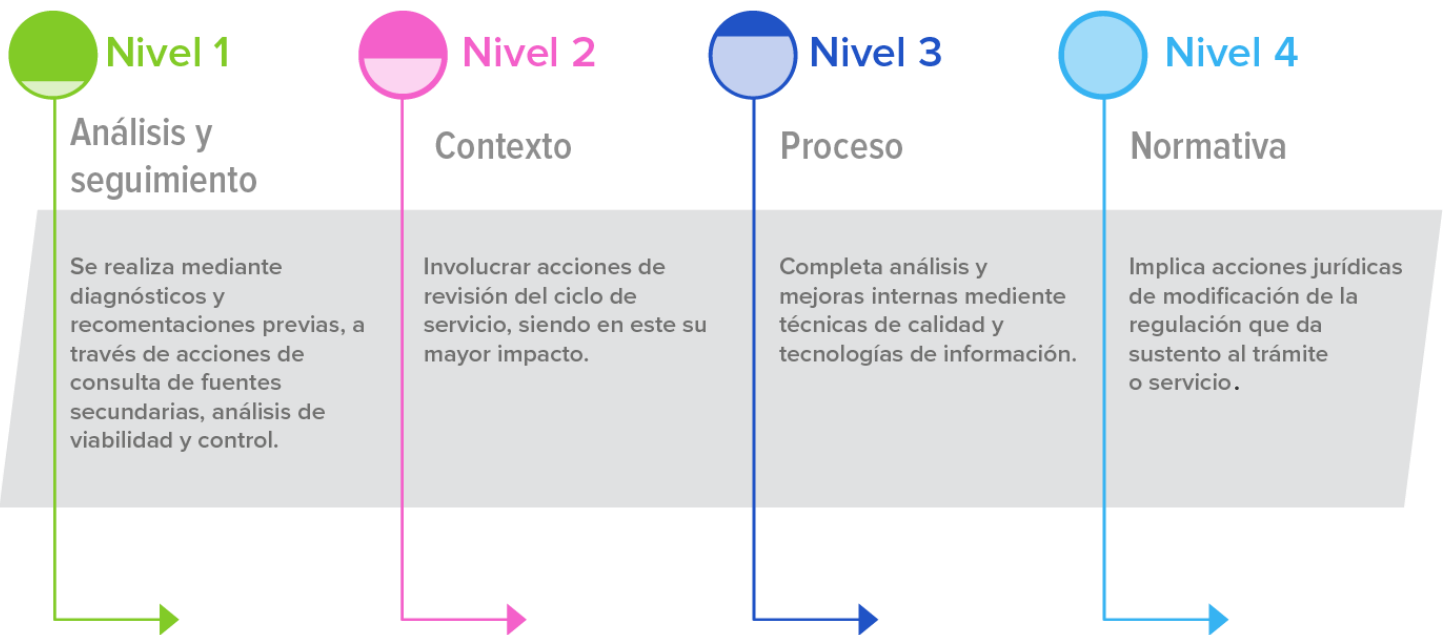
### PROCESO DE INTERVENCIÓN ADMINISTRATIVA



## NIVELES DE INTERVENCIÓN ADMINISTRATIVA

Con base en los diagnósticos y recomendaciones previas, acciones de revisión del ciclo de servicio, mejoras internas y las acciones jurídicas de modificación de la regulación que da sustento al trámite o servicio, las intervenciones se realizan en cuatro niveles de profundidad y alcance:

### NIVELES DE INTERVENCIÓN ADMINISTRATIVA





The background is a vibrant, abstract composition of overlapping geometric shapes and lines. It features a color gradient from deep purple at the top to bright blue at the bottom. The shapes include squares, circles, and rounded rectangles, some with thin white outlines and others as solid colors. The overall effect is a complex, digital-looking pattern.

**INFORME  
PMR  
2018-2024**



## RESULTADOS

El Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, en su calidad de Sujeto Obligado responsable de implementar el Programa de Mejora Regulatoria conforme al artículo 18 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Guanajuato, así como en observancia a lo dispuesto en el artículo 25 de los Lineamientos para establecer los calendarios, mecanismos, formularios e indicadores para la Implementación de los Programas de Mejora Regulatoria, presenta el informe final de resultados sobre el cumplimiento del Programa de Mejora Regulatoria 2018-2024, conforme a los requisitos y disposiciones establecidas.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos.



**PROGRAMA DE  
MEJORA REGULATORIA  
2018-2024**

**Regulaciones**



## Regulaciones

<b>Nombre del proyecto</b>	Reglas de Operación del Programa en Gto. las Niñas, Niños y Adolescentes Promovemos una Cultura de Paz a través de Nuestros Derechos
<b>Año de Intervención</b>	2020
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Reglas de Operación Peques Embajadores de Paz
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Creación de las Reglas de Operación del programa.</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Reglas de Operación del Programa Desarrollo de Competencias y Habilidades Parentales</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2020</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Creación de las Reglas de Operación del Programa.</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Reglas de Operación del Programa Orientación y Calidad Alimentaria GTO</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2020</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Creación de las Reglas de Operación del programa.</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Reglas de Operación del Programa Intervención Multidisciplinaria para el Fortalecimiento Familiar</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2020</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Creación de las Reglas de Operación del programa.</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Reglas de operación del Programa Asistencia Alimentaria GTO</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2020</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Actualización de las Reglas de Operación publicadas en Periódico Oficial del Estado de Guanajuato</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido.</p>





<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Reglas de Operación del Programa Equipamiento y Construcción de Espacios Alimentarios.</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2020</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Creación de las Reglas de Operación del programa.</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Reglas de Operación del Programa Apoyos Sociales a Personas en Situación de Vulnerabilidad</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2020</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Reglas de Operación Todos Adelante GTO
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Actualización de las Reglas de Operación y modificación en la denominación del programa antes: "Apoyos Sociales a Personas en Situación de Vulnerabilidad". Ahora: "Todos Adelante GTO"</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Reglas de operación del Programa de Fortalecimiento a Centros y Organizaciones de Asistencia Social</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2020</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Reglas de Operación Sociedad Fuerte y Organizada.
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Actualización de las Reglas de Operación publicadas en Periódico Oficial del Estado de Guanajuato</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	Reglas de operación del Programa de Fortalecimiento en la Operatividad del Centro Integral de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes en calidad de Exposición, Abandono y/o Desamparo del Estado de Guanajuato.
<b>Año de Intervención</b>	2020
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Reglas de Operación al Programa Centros de atención, cuidado y desarrollo integral infantil.
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Actualización de las Reglas de Operación publicadas en Periódico Oficial del Estado de Guanajuato</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	Reglas de Operación del Programa Centros de Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil
<b>Año de Intervención</b>	2020
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Actualización de las Reglas de Operación publicadas en Periódico Oficial del Estado de Guanajuato</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Reglas de Operación del Programa Niñas, Niños y Adolescentes desarrollan estilos de vida saludables</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2020</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Actualización de las Reglas de Operación publicadas en Periódico Oficial del Estado de Guanajuato</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Reglas de Operación del Programa Apoyos Mayores GTO</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2020</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Actualización de las Reglas de Operación publicadas en Periódico Oficial del Estado de Guanajuato</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	Reglas de Operación del Programa Red Móvil Guanajuato
<b>Año de Intervención</b>	2020
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Actualización de las Reglas de Operación publicadas en Periódico Oficial del Estado de Guanajuato</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido.</p>





<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Reglas de Operación del Programa Asistencia Social a Niñas y Niños a quienes se atribuya la comisión o participación en un hecho que la Ley señale como delito</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2020</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Reglas de Operación del Programa Niñez Digna
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Actualización de las Reglas de Operación publicadas en Periódico Oficial del Estado de Guanajuato</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Reglas de Operación del Programa Infraestructura de Espacios de Desarrollo para Personas Adultas Mayores</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2020</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Reglas de Operación de Espacios de Desarrollo para Adultos Mayores
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Actualización de las Reglas de Operación publicadas en Periódico Oficial del Estado de Guanajuato</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	Reglas de Operación del Programa Grandes Sonrisas
<b>Año de Intervención</b>	2020
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Actualización de las Reglas de Operación publicadas en Periódico Oficial del Estado de Guanajuato</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Reglas de Operación del Programa Nunca es tarde para aprender a envejecer</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2020</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Reglas de Operación para el Programa Aprendiendo a Envejecer
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Actualización de las Reglas de Operación publicadas en Periódico Oficial del Estado de Guanajuato</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido.</p>



Nombre del proyecto	Reglas de Operación del Programa Todos Adelante GTO
Año de Intervención	2021
Tipo de Mejora comprometida	B) Modificación
Indicador de Cumplimiento	Regulación Modificada
Evidencias	
Hallazgos relevantes de la Institución	
<p><b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b></p>	<p>a) Órgano interno de Control: Del trámite "Regularización del estado civil de las personas", se solicitó la baja del Programa de Mejora Regulatoria derivado de que la gestión en comento es una atribución de la Secretaría de Gobierno.</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido. Esta adecuación a la normativa también nace de la necesidad de alinear el trámite de acuerdo con la intervención administrativa.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Reglas de Operación del Programa Apoyos Mayores GTO</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2021</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: El Programa de Mejora Regulatoria refería actualización de las reglas de operación "Todos Adelante GTO", "Apoyos Mayores GTO", "Asistencia Alimentaria GTO". El plan de acción especificaba "Espacios de Desarrollo para Personas Adultas Mayores". La actualización se dio en las Reglas de Operación publicada en el Periódico Oficial del Estado de Guanajuato para el ejercicio 2022.</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido. Esta adecuación a la normativa también nace de la necesidad de alinear el trámite de acuerdo con la intervención administrativa.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Reglas de Operación del Programa Asistencia Alimentaria GTO</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2021</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: El Programa de Mejora Regulatoria refería actualización de las reglas de operación "Todos Adelante GTO", "Apoyos Mayores GTO", "Asistencia Alimentaria GTO". El plan de acción especificaba "Estancias infantiles comida caliente". La actualización se dio en las Reglas de Operación publicada en el Periódico Oficial del Estado de Guanajuato para el ejercicio 2022.</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Reglas de Operación Todos Adelante Gto (Apoyos Sociales a Personas en Situación de Vulnerabilidad)</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2022</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios; Página Oficial del SDIFEG.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Las reglas de operación del programa “Todos Adelante GTO” del ejercicio fiscal 2023, la simplificación consistió en la reducción de requisitos para el otorgamiento del apoyo consistente en bienes o servicios en materia de asistencia social y pueden otorgarse en dinero o especie, lo anterior, referente a lo publicado en las Reglas de Operación “Todos Adelante GTO” para el ejercicio fiscal 2022 y 2023, por lo que se tiene como atendido el plan de acción.</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido. Esta adecuación a la normativa también nace de la necesidad de alinear el trámite de acuerdo con la intervención administrativa.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Reglas de Operación del Programa de Asistencia Alimentaria Gto</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2022</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios; Página Oficial del SDIFEG.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: La simplificación consistió en la reducción de días (de 30 días hábiles a 20 días hábiles) en el proceso de verificación de los procesos de verificación de los criterios de elegibilidad del apoyo "Paquete de insumos alimentarios en los primeros mil días de vida" para mujeres embarazadas y/o en periodo de lactancia de la modalidad "Asistencia Alimentaria en los primeros mil días de vida", lo anterior, conforme a lo publicado en las reglas de operación del programa "QC3181 Asistencia Alimentaria GTO" del ejercicio fiscal 2023 en correlación de lo contenido en las reglas del ejercicio fiscal 2022, por lo que se tiene como atendido el plan de acción.</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Acciones ejecutadas y documentadas en cada ejercicio fiscal comprometido. Esta adecuación a la normativa también nace de la necesidad de alinear el trámite de acuerdo con la intervención administrativa.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Reglas de Operación del Programa de Grandes Sonrisas (Prótesis Dentales)</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2022</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios; Página Oficial del SDIFEG.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Proyecto no considerado en el Programa de Mejora Regulatoria del ejercicio 2022</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: No es un compromiso del Programa de Mejora Regulatoria, sin embargo, se participó con la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas, a través de la Dirección General de Simplificación Administrativa e Impacto Regulatorio, para la implementación del Modelo de Intervención Regulatoria en la prestación de trámites y servicios de la Administración Pública Estatal y alinear las mejoras implementadas en simplificación administrativa.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Reglas de Operación del Programa Grandes Sonrisas.</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2023</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios; Página Oficial del SDIFEG.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Las reglas de operación del programa “Grandes Sonrisas” del ejercicio fiscal 2023 contienen la simplificación de reducción de información contenida en el anexo de estudio socioeconómico, lo anterior en correlación con las reglas de operación del Programa “Grandes Sonrisas” para el ejercicio 2023 por lo que se tiene como atendido el plan de acción.</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Se participó con la Secretaría de la Transparencia y rendición de Cuentas, a través de la Dirección General de Simplificación Administrativa e Impacto Regulatorio, para la implementación del Modelo de Intervención Regulatoria en la prestación de trámites de la Administración Pública Estatal y alinear las mejoras implementadas en simplificación administrativa.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Reglas de Operación del Programa Apoyos Mayores GTO</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2023</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios; Página Oficial del SDIFEG.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Las reglas de operación del programa “Apoyos Mayores GTO” del ejercicio fiscal 2023, incluyen la simplificación planeada, toda vez que el anexo de estudio socioeconómico contiene menos reactivos, en comparación con las reglas de operación del programa 2022.</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Se participó con la Secretaría de la Transparencia y rendición de Cuentas, a través de la Dirección General de Simplificación Administrativa e Impacto Regulatorio, para la implementación del Modelo de Intervención Regulatoria en la prestación de trámites de la Administración Pública Estatal y alinear las mejoras implementadas en simplificación administrativa.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Reglas de Operación del Programa Sociedad Fuerte y Organizada, Apoyos Económicos a las Organizaciones de la Sociedad Civil con objeto Asistencial</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2024</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	B) Modificación
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Regulación Modificada
<b>Evidencias</b>	
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control:</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Compromiso en proceso de ejecución, ya que la vigencia del Programa es sexenal. Esta adecuación a la normativa va alineada a las acciones implementadas en materia de simplificación administrativa.</p>

**PROGRAMA DE  
MEJORA REGULATORIA  
2018-2024**

**Trámites y  
servicios**



<b>Nombre del proyecto</b>	Recepción e integración de expedientes para solicitantes de adopción nacional
<b>Año de Intervención</b>	2018
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	II. Reducción del plazo máximo de resolución
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Trámite o Servicio Rediseñado
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin Hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Sin recomendaciones o sugerencias</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Cuenta con evidencia de la mejora, sin embargo, se traslada el trámite a la Procuraduría Estatal de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (PEPNNA)</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	Apoyo para la construcción de mi hogar con valores- construcción mejoramiento de vivienda
<b>Año de Intervención</b>	2018
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	I. Eliminación de requisitos, datos o documentos
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Trámite o Servicio Mejorado
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin Hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Sin recomendaciones o sugerencias</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Cuenta con evidencia de la mejora, sin embargo, se elimina el programa por falta de recursos.</p>





<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Apoyo para la construcción de mi hogar con valores- construcción de vivienda básica</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2018</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	I. Eliminación de requisitos, datos o documentos
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Trámite o Servicio Mejorado
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin Hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: La mejora correspondió a la eliminación de requisitos repetidos en el portal del SDIFEG</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Cuenta con evidencia de la mejora, sin embargo, se elimina el programa por falta de recursos.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Programa de atención para personas adultas mayores</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2018</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	I. Eliminación de requisitos, datos o documentos
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Trámite o Servicio Mejorado
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin Hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Sin recomendaciones o sugerencias</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: El Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia de manera anual actualizó el Programa de Mejora Regulatoria atendiendo al presupuesto asignado. Es una institución enfocada a población de un grado alto y muy alto de marginación, lo cual representa que la población objetivo no cuente con herramientas tecnológicas para consultar y solicitar la gestión de servicios o apoyos. Esto representa una barrera cultural al interior de la organización para que los responsables de programas busquen la transición digital, si bien no el 100% de la población cuenta con medios electrónicos no es una limitante para evitar la transición digital.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Apoyos Sociales a Personas en Situación de Vulnerabilidad</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2019</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	VI. Mejora de medios digitales del trámite o servicio
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Trámite o Servicio Mejorado
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin Hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: La mejora corresponde al nivel de digitalización para el trámite</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas Es una institución enfocada a población de un grado alto y muy alto de marginación, lo cual representa que la población objetivo no cuente con herramientas tecnológicas para consultar y solicitar la gestión de servicios o apoyos. Esto representa una barrera cultural al interior de la organización para que los responsables de programas busquen la transición digital, si bien no el 100% de la población cuenta con medios electrónicos no es una limitante para evitar la transición digital.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Buen Provecho GTO (Comedores Comunitarios)</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2019</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	VI. Mejora de medios digitales del trámite o servicio
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Trámite o Servicio Mejorado
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin Hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Proyecto no considerado en el Programa de Mejora Regulatoria del ejercicio 2019</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Es una institución enfocada a población de un grado alto y muy alto de marginación, lo cual representa que la población objetivo no cuenta con herramientas tecnológicas para consultar y solicitar la gestión de servicios o apoyos. Esto representa una barrera cultural al interior de la organización para que los responsables de programas busquen la transición digital, si bien no el 100% de la población cuenta con medios electrónicos no es una limitante para evitar la transición digital.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Grandes Sonrisas (Prótesis dentales para personas adultas mayores)</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2019</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	VI. Mejora de medios digitales del trámite o servicio
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Trámite o Servicio Mejorado
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin Hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Proyecto no considerado en el Programa de Mejora Regulatoria del ejercicio 2019</p> <p>Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas:</p> <p>b) Es una institución enfocada a población de un grado alto y muy alto de marginación, lo cual representa que la población objetivo no cuente con herramientas tecnológicas para consultar y solicitar la gestión de servicios o apoyos. Esto representa una barrera cultural al interior de la organización para que los responsables de programas busquen la transición digital, si bien no el 100% de la población cuenta con medios electrónicos no es una limitante para evitar la transición digital.</p>

<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Mi Almuerzo, Primer Alimento en Escuela (Desayunos escolares fríos)</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2019</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	VI. Mejora de medios digitales del trámite o servicio
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Trámite o Servicio Mejorado
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin Hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Proyecto no considerado en el Programa de Mejora Regulatoria del ejercicio 2019</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Es una institución enfocada a población de un grado alto y muy alto de marginación, lo cual representa que la población objetivo no cuente con herramientas tecnológicas para consultar y solicitar la gestión de servicios o apoyos. Esto representa una barrera cultural al interior de la organización para que los responsables de programas busquen la transición digital, si bien no el 100% de la población cuenta con medios electrónicos no es una limitante para evitar la transición digital.</p>

<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Programa Come Sano GTO (Despensas)</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2019</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	VI. Mejora de medios digitales del trámite o servicio
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Trámite o Servicio Mejorado
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin Hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Proyecto no considerado en el Programa de Mejora Regulatoria del ejercicio 2019</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Es una institución enfocada a población de un grado alto y muy alto de marginación, lo cual representa que la población objetivo no cuente con herramientas tecnológicas para consultar y solicitar la gestión de servicios o apoyos. Esto representa una barrera cultural al interior de la organización para que los responsables de programas busquen la transición digital, si bien no el 100% de la población cuenta con medios electrónicos no es una limitante para evitar la transición digital.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Programa Sociedad Fuerte y Organizada</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2019</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	VI. Mejora de medios digitales del trámite o servicio
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Trámite o Servicio Mejorado
<b>Evidencias</b>	Publicación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Sin Hallazgos
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Proyecto no considerado en el Programa de Mejora Regulatoria del ejercicio 2019</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Es una institución enfocada a población de un grado alto y muy alto de marginación, lo cual representa que la población objetivo no cuente con herramientas tecnológicas para consultar y solicitar la gestión de servicios o apoyos. Esto representa una barrera cultural al interior de la organización para que los responsables de programas busquen la transición digital, si bien no el 100% de la población cuenta con medios electrónicos no es una limitante para evitar la transición digital.</p>





<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Grandes Sonrisas</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2021</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	XIII. Mejorar el nivel de información y procedimiento del trámite o servicio
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Trámite o Servicio Mejorado
<b>Evidencias</b>	Publicación de las Reglas de Operación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios, Página Oficial del SDIFEG.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Derivado de las necesidades Institucionales del SDIFEG se comprometió en el PMR 2021, incidir en los niveles de digitalización de varios proyectos, sin embargo, se detectó la necesidad de mejorar los tramites y servicios que contaban con mayor afluencia, implementando formatos para la Ventanilla Única para los tramites y servicios detallados en este informe para el ejercicio 2023.
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>c) Órgano interno de Control: La mejora identificada corresponde a la inclusión en las Reglas de Operación de la cédula impulso y solicitud impulso.</p> <p>d) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Es una institución enfocada a población de un grado alto y muy alto de marginación, lo cual representa que la población objetivo no cuente con herramientas tecnológicas para consultar y solicitar la gestión de servicios o apoyos. Esto representa una barrera cultural al interior de la organización para que los responsables de programas busquen la transición digital, si bien no el 100% de la población cuenta con medios electrónicos no es una limitante para evitar la transición digital.</p>

<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Solicitud de Apoyo Social / Programa Todos Adelante Gto.</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2021</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	XIII. Mejorar el nivel de información y procedimiento del trámite o servicio
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Trámite o Servicio Mejorado
<b>Evidencias</b>	Publicación de las Reglas de Operación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios, Página Oficial del SDIFEG.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Derivado de las necesidades Institucionales del SDIFEG se comprometió en el PMR 2021, incidir en los niveles de digitalización de varios proyectos, sin embargo, se detectó la necesidad de mejorar los tramites y servicios que contaban con mayor afluencia, implementando formatos para la Ventanilla Única para los tramites y servicios detallados en este informe para el ejercicio 2023.
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: La mejora identificada corresponde a la inclusión en las Reglas de Operación de la cédula impulso y solicitud impulso</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Es una institución enfocada a población de un grado alto y muy alto de marginación, lo cual representa que la población objetivo no cuente con herramientas tecnológicas para consultar y solicitar la gestión de servicios o apoyos. Esto representa una barrera cultural al interior de la organización para que los responsables de programas busquen la transición digital, si bien no el 100% de la población cuenta con medios electrónicos no es una limitante para evitar la transición digital.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Red Móvil</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2021</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	XIII. Mejorar el nivel de información y procedimiento del trámite o servicio
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Trámite o Servicio Mejorado
<b>Evidencias</b>	Publicación de las Reglas de Operación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios, Página Oficial del SDIFEG.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Derivado de las necesidades Institucionales del SDIFEG se comprometió en el PMR 2021, incidir en los niveles de digitalización de varios proyectos, sin embargo, se detectó la necesidad de mejorar los tramites y servicios que contaban con mayor afluencia, implementando formatos para la Ventanilla Única para los tramites y servicios detallados en este informe para el ejercicio 2023.
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: La mejora identificada corresponde a la inclusión en las Reglas de Operación de la cédula impulso y solicitud impulso</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Es una institución enfocada a población de un grado alto y muy alto de marginación, lo cual representa que la población objetivo no cuenta con herramientas tecnológicas para consultar y solicitar la gestión de servicios o apoyos. Esto representa una barrera cultural al interior de la organización para que los responsables de programas busquen la transición digital, si bien no el 100% de la población cuenta con medios electrónicos no es una limitante para evitar la transición digital.</p>

<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Asistencia Alimentaria (Modalidades Atención Prioritaria y Mil días de Vida)</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2021</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	XIII. Mejorar el nivel de información y procedimiento del trámite o servicio
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Trámite o Servicio Mejorado
<b>Evidencias</b>	Publicación de las Reglas de Operación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios, Página Oficial del SDIFEG.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Derivado de las necesidades Institucionales del SDIFEG se comprometió en el PMR 2021, incidir en los niveles de digitalización de varios proyectos, sin embargo, se detectó la necesidad de mejorar los tramites y servicios que contaban con mayor afluencia, implementando formatos para la Ventanilla Única para los tramites y servicios detallados en este informe para el ejercicio 2023.
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: La mejora identificada corresponde a la inclusión en las Reglas de Operación de la cédula impulso y solicitud impulso</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Es una institución enfocada a población de un grado alto y muy alto de marginación, lo cual representa que la población objetivo no cuente con herramientas tecnológicas para consultar y solicitar la gestión de servicios o apoyos. Esto representa una barrera cultural al interior de la organización para que los responsables de programas busquen la transición digital, si bien no el 100% de la población cuenta con medios electrónicos no es una limitante para evitar la transición digital.</p>

<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Apoyos Mayores GTO</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2021</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	XIII. Mejorar el nivel de información y procedimiento del trámite o servicio
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Trámite o Servicio Mejorado
<b>Evidencias</b>	Publicación de las Reglas de Operación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios, Página Oficial del SDIFEG.
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Derivado de las necesidades Institucionales del SDIFEG se comprometió en el Programa de Mejora Regulatoria 2021, incidir en los niveles de digitalización de varios proyectos, sin embargo, se detectó la necesidad de mejorar los tramites y servicios que contaban con mayor afluencia, implementando formatos para la Ventanilla Única para los tramites y servicios detallados en este informe para el ejercicio 2023.
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: La mejora identificada corresponde a la inclusión en las Reglas de Operación de la cédula impulso y solicitud impulso</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Es una institución enfocada a población de un grado alto y muy alto de marginación, lo cual representa que la población objetivo no cuente con herramientas tecnológicas para consultar y solicitar la gestión de servicios o apoyos. Esto representa una barrera cultural al interior de la organización para que los responsables de programas busquen la transición digital, si bien no el 100% de la población cuenta con medios electrónicos no es una limitante para evitar la transición digital.</p>

<b>Nombre del proyecto</b>	Todos Adelante GTO (Otorgamiento de ayudas asistenciales) Modalidad: Apoyos Sociales a Personas en Situación de Vulnerabilidad)
<b>Año de Intervención</b>	2022
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	I. Eliminación de requisitos, datos o documentos
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Trámite o Servicio Mejorado
<b>Evidencias</b>	Informe de intervención a Trámites y Servicios
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Se realizan ajustes al Programa de Mejora Regulatoria 2022 para dar prioridad de atención a las recomendaciones emitidas por la CONAMER
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Las reglas de operación del programa “Todos Adelante GTO” del ejercicio fiscal 2023, la simplificación consistió en la reducción de requisitos para el otorgamiento del apoyo consistente en bienes o servicios en materia de asistencia social y p</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Es una institución enfocada a población de un grado alto y muy alto de marginación, lo cual representa que la población objetivo no cuente con herramientas tecnológicas para consultar y solicitar la gestión de servicios o apoyos. Esto representa una barrera cultural al interior de la organización para que los responsables de programas busquen la transición digital, si bien no el 100% de la población cuenta con medios electrónicos no es una limitante para evitar la transición digital.</p>

<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Paquetes de Insumos Alimentarios Modalidad: Despensa para Mujeres Embarazadas</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2022</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	II. Reducción del plazo máximo de resolución
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Trámite o Servicio Rediseñado
<b>Evidencias</b>	Informe de intervención a Trámites y Servicios
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Se realizan ajustes al Programa de Mejora Regulatoria 2022 para dar prioridad de atención a las recomendaciones emitidas por la CONAMER
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: La simplificación consistió en la reducción de días (de 30 días hábiles a 20 días hábiles) en el proceso de verificación de los procesos de verificación de los criterios de elegibilidad del apoyo "Paquete de insumos alimentarios en los primero</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Es una institución enfocada a población de un grado alto y muy alto de marginación, lo cual representa que la población objetivo no cuente con herramientas tecnológicas para consultar y solicitar la gestión de servicios o apoyos. Esto representa una barrera cultural al interior de la organización para que los responsables de programas busquen la transición digital, si bien no el 100% de la población cuenta con medios electrónicos no es una limitante para evitar la transición digital.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Paquetes de Insumos Alimentarios Modalidad: Despensa de atención prioritaria</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2022</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	II. Reducción del plazo máximo de resolución
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	Trámite o Servicio Rediseñado
<b>Evidencias</b>	Informe de intervención a Trámites y Servicios
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Se realizan ajustes al Programa de Mejora Regulatoria 2022 para dar prioridad de atención a las recomendaciones emitidas por la CONAMER
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Proyecto no considerado en el Programa de Mejora Regulatoria del ejercicio 2022</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: : Es una institución enfocada a población de un grado alto y muy alto de marginación, lo cual representa que la población objetivo no cuente con herramientas tecnológicas para consultar y solicitar la gestión de servicios o apoyos. Esto representa una barrera cultural al interior de la organización para que los responsables de programas busquen la transición digital, si bien no el 100% de la población cuenta con medios electrónicos no es una limitante para evitar la transición digital.</p>





<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Programa Apoyos a Mayores GTO (Aprendiendo a Envejecer)</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2023</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	I. Eliminación de requisitos, datos o documentos
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	
<b>Evidencias</b>	Publicación de Reglas de Operación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios, Página Oficial del SDIFEG, Mapeo del Proceso
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Mapeo del Proceso Apoyos a Mayores GTO (Aprendiendo a Envejecer) de los ejercicios 2022 y 2023, se identificó que las acciones sustantivas a realizar en el plan de mejora regulatoria 2023, se tienen como cumplidas toda vez que se llevó a cabo lo estipulado
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Las reglas de operación del programa “Apoyos Mayores GTO” del ejercicio fiscal 2023, incluyen la simplificación planeada, toda vez que el anexo de estudio socioeconómico contiene menos reactivos, en comparación con las reglas de operación del</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Es una institución enfocada a población de un grado alto y muy alto de marginación, lo cual representa que la población objetivo no cuente con herramientas tecnológicas para consultar y solicitar la gestión de servicios o apoyos. Esto representa una barrera cultural al interior de la organización para que los responsables de programas busquen la transición digital, si bien no el 100% de la población cuenta con medios electrónicos no es una limitante para evitar la transición digital.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Programa Grandes Sonrisas</b>
<b>Año de Intervención</b>	<b>2023</b>
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	II. Reducción del plazo máximo de resolución
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	
<b>Evidencias</b>	Publicación de Reglas de Operación en el Periódico Oficial; Captura de Información en el Registro Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios, Página Oficial del SDIFEG, Mapeo del Proceso
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	Mapeo del Proceso "Grandes Sonrisas" de los ejercicios 2022 y 2023, se identificó que las acciones sustantivas a realizar en el plan de mejora regulatoria 2023, se tienen como cumplidas toda vez que el anexo de estudio socioeconómico contempla una simplificación por la disminución de reactivos a aplicar.
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control: Conclusión: Las reglas de operación del programa "Grandes Sonrisas" del ejercicio fiscal 2023 contienen la simplificación de reducción de información contenida en el anexo de estudio socioeconómico, lo anterior en correlación con las reglas de operación del programa "Grandes Sonrisas" del ejercicio fiscal 2022, por lo que se tiene como atendido el plan de acción.</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Se realizó un rediseño del proceso, obteniendo un análisis de la operatividad y reducción de los tiempos de resolución, siendo un beneficio directo a la ciudadanía al reducir el costo social que genera el trámite.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	Programas Sociedad Fuerte y Organizada
<b>Año de Intervención</b>	2024
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	
<b>Evidencias</b>	
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Órgano interno de Control:</li> <li>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: En proceso de ejecución, ya que el PMR es de vigencia sexenal. La mejora se enfoca al uso de las tecnologías de la información para el intercambio de información con las personas solicitantes.</li> </ul>



<b>Nombre del proyecto</b>	Programas Centros de atención, cuidado y desarrollo infantil.
<b>Año de Intervención</b>	2024
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	
<b>Evidencias</b>	
<b>Hallazgos relevantes de la Institución</b>	
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<p>a) Órgano interno de Control:</p> <p>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: En proceso de ejecución, ya que el PMR es de vigencia sexenal. La mejora se enfoca al uso de las tecnologías de la información para el intercambio de información con las personas solicitantes.</p>



<b>Nombre del proyecto</b>	Programa Sociedad Fuerte y Organizada (CAP y OAS)
<b>Año de Intervención</b>	2021
<b>Tipo de Mejora comprometida</b>	
<b>Indicador de Cumplimiento</b>	
<b>Justificación del incumplimiento</b>	En el ejercicio 2021 se dio prioridad a mejorar los tramites de mayor afluencia, para el ejercicio 2022 se dio prioridad de atención a las recomendaciones de CONAMER, sin embargo, para el ejercicio 2024 se puede llevar a cabo la revisión del trámite.
<b>Recomendaciones, sugerencias y conclusiones emitidas por los actores involucrados en el proceso de gestión del PMR.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Órgano interno de Control:</li> <li>b) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: Se recomienda atender el compromiso generado.</li> </ul>

**PROGRAMA DE  
MEJORA REGULATORIA  
2018-2024**

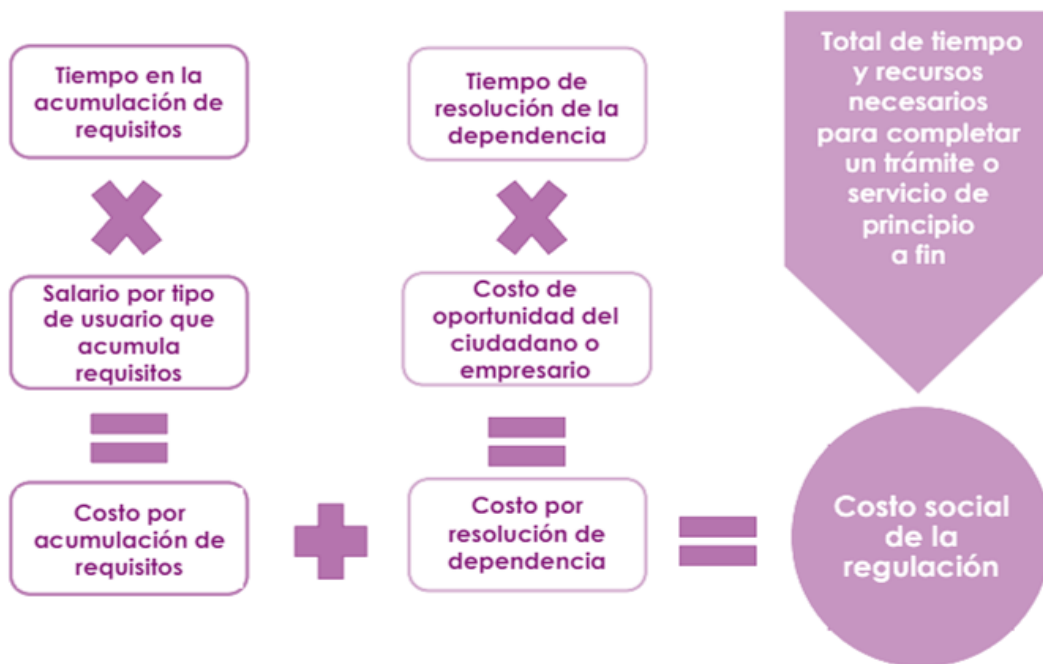
**Programa  
SIMPLIFICA**

El Programa de Simplificación de Carga (SIMPLIFICA) es un diagnóstico nacional de trámites y servicios que ofrece la Administración Pública Estatal, que permite identificar y medir los costos generados por los mismos, con el objetivo de emitir recomendaciones puntuales para simplificar y reducir los costos, estas acciones de mejora se plasman en los Programas de Mejora Regulatoria de los Sujetos Obligados, viendo se reflejados en beneficio de la ciudadanía en la acumulación de requisitos y tiempo de resolución de la dependencia o entidad.

SIMPLIFICA forma parte de los Programas Específicos de Simplificación y Mejora Regulatoria creados por la CONAMER, su finalidad es promover la simplificación y modernización de trámites y servicios, basándose en la medición de su costo económico social, dicho costeo se realiza mediante la transformación del tiempo de acumulación de requisitos (por parte del usuario) y el tiempo de resolución del trámite en su equivalente monetario.

La metodología del Programa SIMPLIFICA se compone de dos elementos principales que derivan en la obtención del costo social de la regulación, el cual representa los costos en los que incurren los particulares por realizar dichos trámites.

### Costo Económico Social





## RESULTADOS SIMPLIFICA GUANAJUATO

El Gobierno del Estado de Guanajuato en coordinación con la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria han sumado esfuerzos para elaborar el estudio económico de cada trámite y servicio para los ejercicios 2017 y 2021.

### Primera medición SIMPLIFICA 2017 en Guanajuato

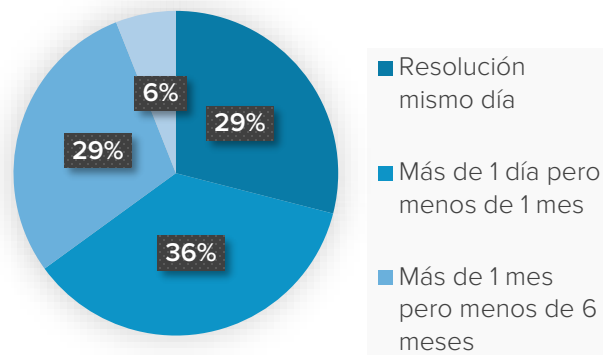
El 5 de julio de 2018, como parte del programa de Justicia Cotidiana, se recibieron los resultados de la medición de cargas administrativas SIMPLIFICA a **883 trámites y servicios** de la entidad, estimando un **Costo Económico Social de \$1, 929, 790,181.93**, el cual en su momento representó el **0.27% del PIB del Estado**. A su vez, el diagnóstico arrojó recomendaciones y la delimitación de 66 trámites de mayor costo social.

### Segunda medición, PROSIMPLIFICA 2022.

En enero de 2022, con la finalidad de que los resultados reflejaran fehacientemente el impacto en estimación del Costo Económico Social derivado de la implementación de las acciones de simplificación realizada por cada una de las dependencias, se aplicó de manera puntual la metodología para llevar a cabo el cálculo del costo total de **860 trámites y servicios** correspondientes a **56 dependencias del Estado**. En este sentido se encontró que estos trámites y servicios generan un **Costo Económico Social que asciende a \$ 1.605 mdp**. Lo que representa el **0.23% del PIB del Estado**. Tomando como parámetro la implementación del Programa 2017 se comprobó la existencia de una **Tasa de Simplificación de 16.82% en la reducción del CES Agregado del Estado**. Por lo que la CONAMER emite un certificado PROSIMPLIFICA 2022-2024

	Resultado
Se midieron	860 trámites
Promedio de requisitos	5
Promedio de funcionarios	3
Costo respecto al PIB	0.23%

Participación del tiempo total en los trámites y servicios



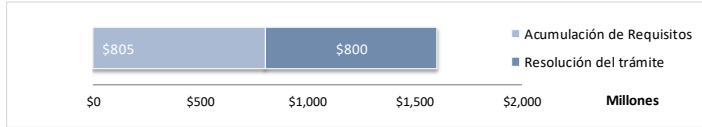


### DATOS GENERALES DEL PROGRAMA

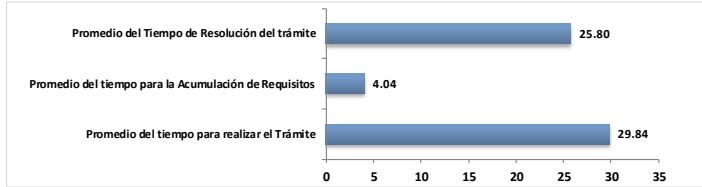
Entidad Federativa costeada	GUANAJUATO		% costo respecto del PIB
Costo Económico Social Agregado del Estado	\$1,605,132,233		0.23%
Número de Dependencias medidas	56	Número de Trámites	606
Trámites y Servicios del Programa	860	Número de Servicios	254
Promedio de trámites por dependencia	15	Otros	0
Requisitos promedio por trámite	5	Trámites Empresariales	187
Promedio de resolución del trámite (Días Naturales)	26	Trámites Ciudadanos	673
Trámites con Formato	460	Frecuencia promedio	12,912

### COSTOS

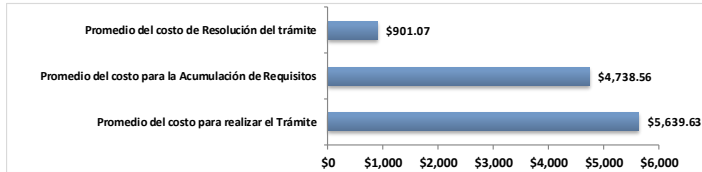
Distribución del Costo Económico Social	Pesos	Porcentaje (%)
Acumulación de Requisitos	\$804,848,944	50.14%
Resolución del trámite	\$800,283,289	49.86%
Costo Económico Social	\$1,605,132,233	100.00%



Tiempo Promedio de Realización de los trámites	Tiempo Promedio (días)	Porcentaje (%)
Promedio del Tiempo de Resolución del trámite	25.80	86.5%
Promedio del tiempo para la Acumulación de Requisitos	4.04	13.5%
Promedio del tiempo para realizar el Trámite	29.84	100.0%

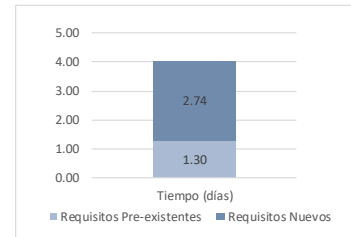
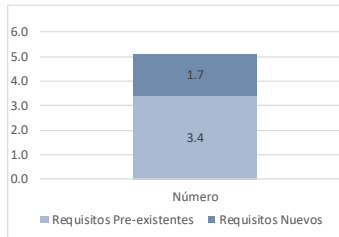


Costo Promedio de Realización de los trámites	Costo Promedio (\$)	Porcentaje (%)
Promedio del costo de Resolución del trámite	\$901.07	16.0%
Promedio del costo para la Acumulación de Requisitos	\$4,738.56	84.0%
Promedio del costo para realizar el Trámite	\$5,639.63	100.0%



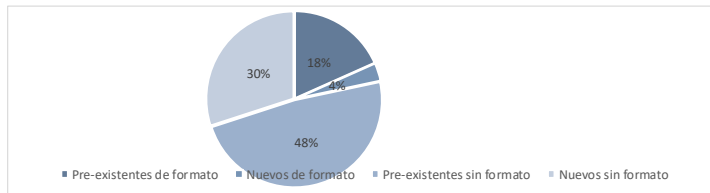
### ACTIVIDADES ESTÁNDAR

Promedio de requisitos por trámite	Número	Tiempo (días)
Requisitos Pre-existentes	3.4	1.30
Requisitos Nuevos	1.7	2.74
Total de Requisitos	5.1	4.04

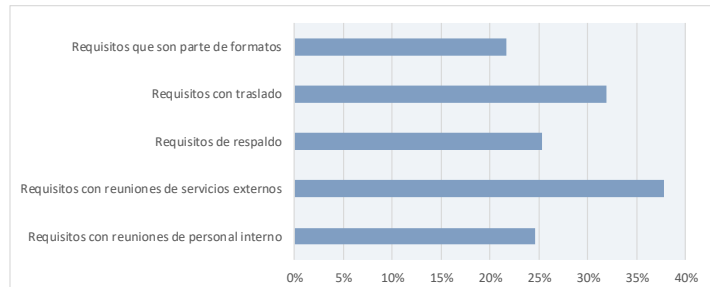


Promedio de tiempo de cumplimiento por requisito	Tiempo minutos
Requisito Pre-existente	549.38
Requisito Nuevo	2307.06

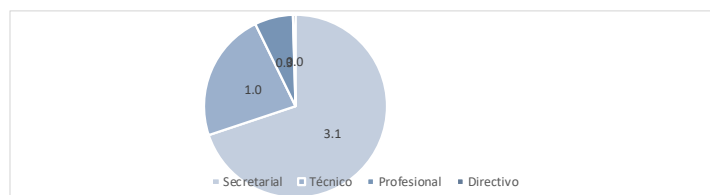
Promedio de requisitos por formato	Número	Tiempo (minutos)
Requisitos Pre-existentes en Formato	1.8	856
Requisitos Nuevos Formato	0.3	376
Total de Requisitos Formato	2.1	1231.86



Promedio de características generales de requisitos por trámite	Número	Porcentaje con respecto al promedio de requisitos por trámite
Requisitos con reuniones de personal interno	1.3	25%
Requisitos con reuniones de servicios externos	1.9	38%
Requisitos de respaldo	1.3	25%
Requisitos con traslado	1.6	32%
Requisitos que son parte de formatos	1.1	22%



Promedio de requisitos de los actores involucrados	Número	Tiempo (días)
Secretarial	3.1	0.06
Técnico	1.0	0.19
Profesional	0.3	0.43
Directivo	0.0	0.12
Total	4.4	0.79



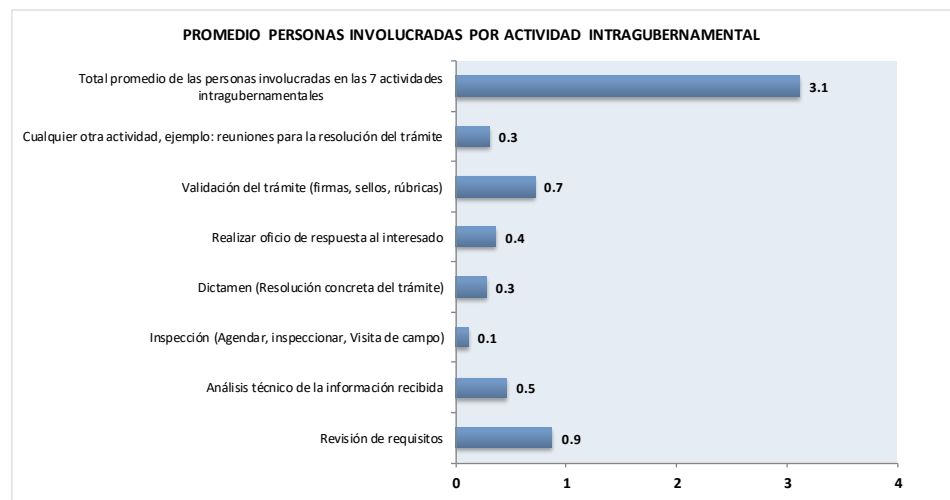
Conteo de recomendaciones generales

Trámites con las siguientes recomendaciones en la acumulación de requisitos	
Manual Informativo por trámite	12
Lenguaje Ciudadano	258
Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato	401
Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato	155
Eliminación de requisitos pre-existentes; Simplificación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato	8
Eliminación de requisitos Pre-existentes, no pertenecientes al formato	232
Asesoría para el cumplimiento de requisitos	227
Llenado de formato en línea	78
Simplificación y eliminación de requisitos nuevos pertenecientes al formato	8
Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, pertenecientes al formato	2
Eliminación de requisitos pre-existentes; Simplificación de requisitos nuevos, pertenecientes al formato	1
Simplificación y eliminación de requisitos pre-existentes, pertenecientes al formato	76
Creación de Padrón de Servidores Externos	191
Reducción de servicios externos	298
Limitar creación de archivos de respaldo	183
Compartir información entre dependencias	155
Simplificar requisitos que impliquen traslados	198
Reducción de servicios externos	274
Facilitar las opciones de pagos	157
Ampliación de la vigencia	289
Reducir el número de copias solicitadas	377
Incluir en la ficha del trámite el formato solicitado	363

Trámites con las siguientes recomendaciones en tiempo de resolución.	
Realizar la revisión de requisitos en el momento de su entrega	349
Reducir el tiempo del análisis técnico	257
La inspección debe programarse y realizarse en menos de tres días	48
Reducir el tiempo del análisis completo y resolución	55
Reducir el tiempo de la elaboración del oficio de respuesta	186
Reducir el tiempo de validación del trámite	262
Reducir el tiempo de reuniones para la resolución del trámite	115

Personas Involucradas en las Actividades Intragubernamentales

Promedio de personas involucradas en las Actividades Intragubernamentales	Número
Revisión de requisitos	0.9
Análisis técnico de la información recibida	0.5
Inspección (Agendar, inspeccionar, Visita de campo)	0.1
Dictamen (Resolución concreta del trámite)	0.3
Realizar oficio de respuesta al interesado	0.4
Validación del trámite (firmas, sellos, rúbricas)	0.7
Cualquier otra actividad, ejemplo: reuniones para la resolución del trámite	0.3
Total promedio de las personas involucradas en las 7 actividades intragubernamentales	3.1





## RESULTADOS SIMPLIFICA DIF

Con los resultados del estudio económico de cada trámite y servicio del ejercicio 2017, se generan insumos de información que las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal utilizan para diseñar e implementar estrategias. Estas estrategias están orientadas a simplificar los trámites y servicios, reducir los incentivos para la corrupción y elevar el nivel de competitividad. Por lo tanto, a nivel institucional, el comportamiento por componentes del resultado del estudio económico del ejercicio 2021 es el siguiente:

### Resumen General

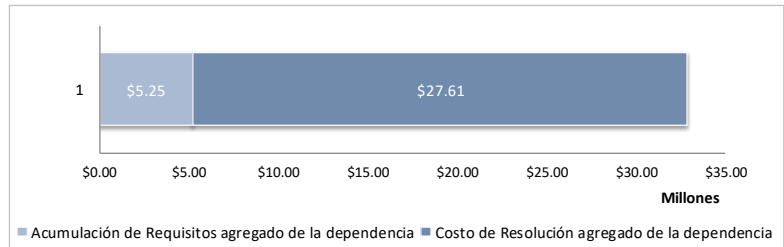
Trámites Costeado	7
Requisitos promedio por trámite	5
Promedio de plazo de respuesta (Días naturales)	57
Frecuencia promedio	2,697

### Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia

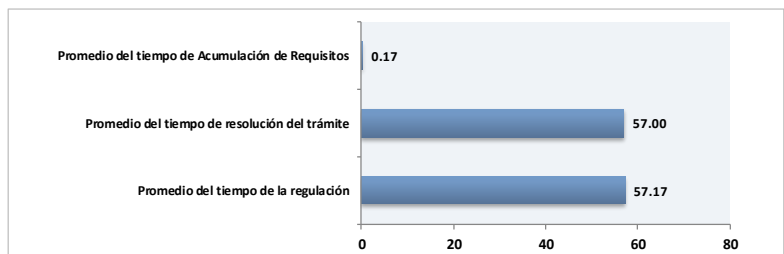
Número de Trámites	2
Número de Servicios	5
Otros	0
Trámites Empresariales	1
Trámites Ciudadanos	6

### COSTOS

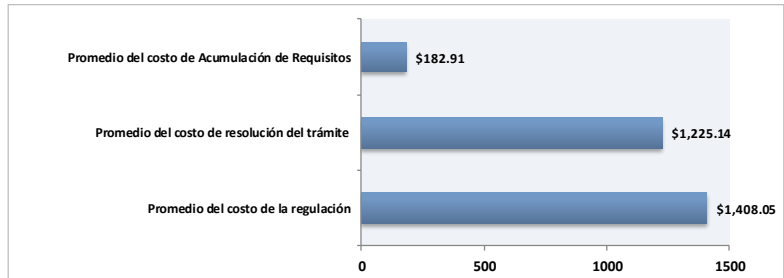
Costo agregado de actividades	Pesos	Porcentaje (%)
Acumulación de Requisitos agregado de la dependencia	\$5,248,830.83	15.97%
Costo de Resolución agregado de la dependencia	\$27,612,032.00	84.03%
Costo social agregado de la dependencia	\$32,860,862.83	100.00%



Tiempo Promedio de Realización de los trámites	Tiempo Promedio (días)	Porcentaje (%)
Promedio del tiempo de la regulación	57.17	100.0%
Promedio del tiempo de resolución del trámite	57.00	99.7%
Promedio del tiempo de Acumulación de Requisitos	0.17	0.3%



Costo Promedio de Realización de los trámites	Costo Promedio (\$)	Porcentaje (%)
Promedio del costo de la regulación	\$1,408.05	100.0%
Promedio del costo de resolución del trámite	\$1,225.14	87.0%
Promedio del costo de Acumulación de Requisitos	\$182.91	13.0%



ACTIVIDADES ESTÁNDAR

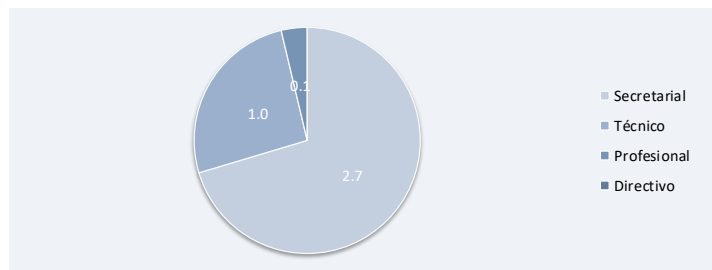
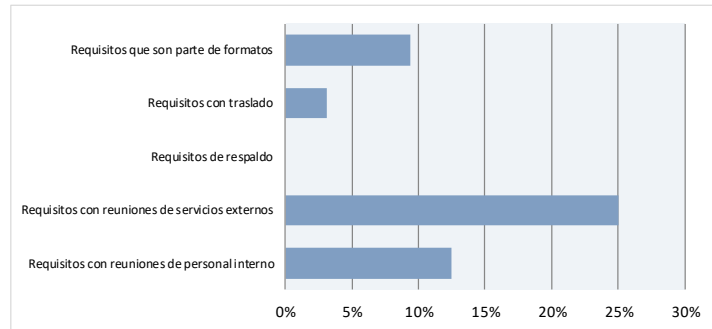
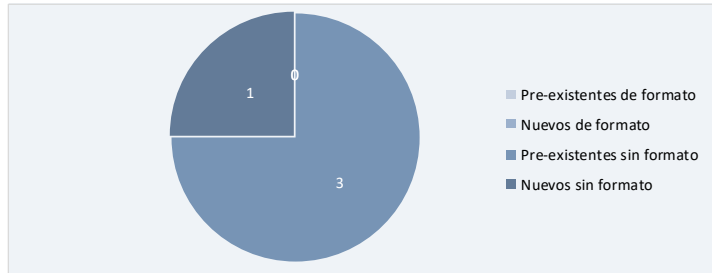
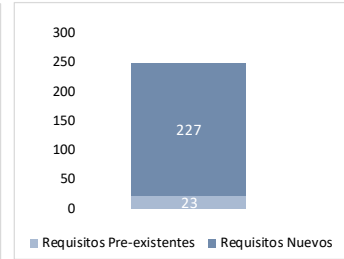
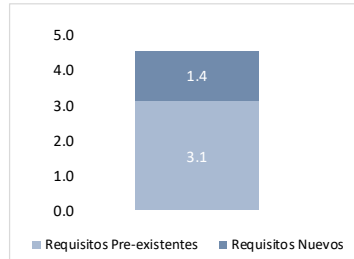
Promedio de requisitos por trámite	Número	Tiempo (min)
Requisitos Pre-existentes	3.1	23
Requisitos Nuevos	1.4	227
Total de Requisitos	4.6	250

Promedio de requisitos unitario	Tiempo minutos
Requisito Pre-existente	7.3
Requisito Nuevo	159.0

Promedio de requisitos por formato	Número	Tiempo (minutos)
Requisitos Pre-existentes en Formato	0.0	1
Requisitos Nuevos Formato	0.1	3
Total de Requisitos Formato	0.1	4.14

Promedio de características generales de requisitos por trámite	Promedio de requisitos por trámite	Porcentaje con respecto al total de requisitos por trámite
Requisitos con reuniones de personal interno	0.6	13%
Requisitos con reuniones de servicios externos	1.1	25%
Requisitos de respaldo	0.0	0%
Requisitos con traslado	0.1	3%
Requisitos que son parte de formatos	0.4	9%

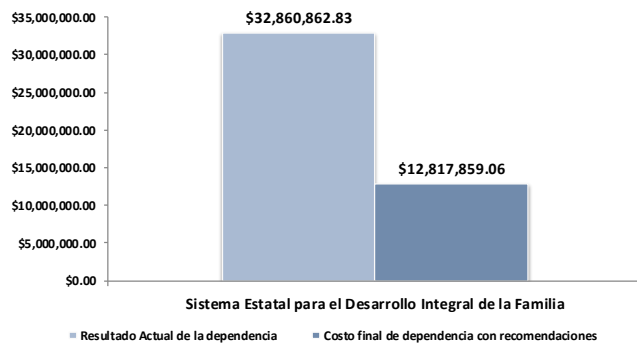
Promedio de requisitos de los actores involucrados	Número	Tiempo (minutos)
Secretarial	2.7	23
Técnico	1.0	21
Profesional	0.1	206
Directivo	0.0	0
Total	3.9	250



Simplificación para la Dependencia

Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Costo Económico Agregado
Resultado Actual de la dependencia	\$32,860,862.83
Costo actual de trámites sugeridos	\$32,527,601.71
Resultado con propuesta de trámites sugeridos	\$12,484,597.94
Costo final de dependencia con recomendaciones	\$12,817,859.06
Porcentaje de simplificación de la dependencia	60.99%

Numero de Trámites prioritarios	2
---------------------------------	---



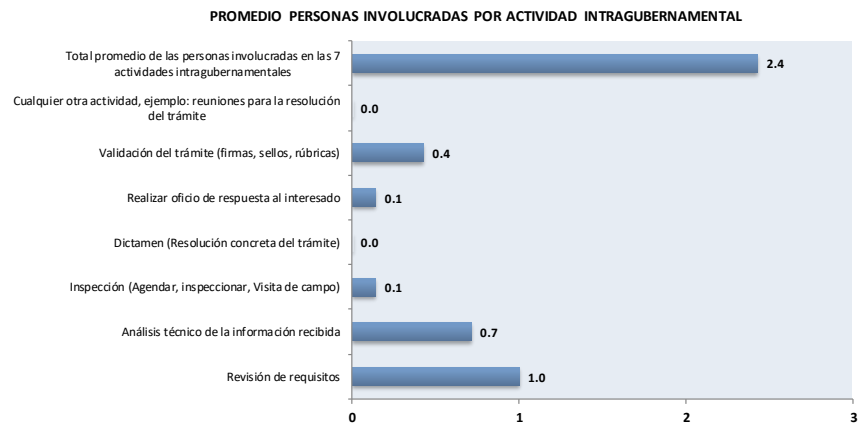
Recomendaciones generales para la Dependencia

Trámites con las siguientes recomendaciones en la acumulación de requisitos	
Manual Informativo por trámite	0
Lenguaje Ciudadano	5
Simplificación y eliminación de requisitos nuevos no pertenecientes al formato	2
Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato	2
Eliminación de requisitos pre-existentes; Simplificación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato	0
Eliminación de requisitos Pre-existentes, no pertenecientes al formato	3
Asesoría para el cumplimiento de requisitos	1
Llenado de formato en línea	0
Simplificación y eliminación de requisitos nuevos pertenecientes al formato	0
Simplificación de requisitos pre-existentes; Eliminación de requisitos nuevos, pertenecientes al formato	0
Eliminación de requisitos pre-existentes; Simplificación de requisitos nuevos, pertenecientes al formato	0
Simplificación y eliminación de requisitos pre-existentes, pertenecientes al formato	0
Creación de Padrón de Servidores Externos	4
Reducción de servicios externos	0
Limitar creación de archivos de respaldo	0
Compartir información entre dependencias	0
Simplificar requisitos que impliquen traslados	0
Reducción de servicios externos	0
Facilitar las opciones de pagos	0
Ampliación de la vigencia	6
Reducir el número de copias solicitadas	6
Incluir en la ficha del trámite el formato solicitado	1

Trámites con las siguientes recomendaciones en plazo de respuesta	
Realizar la revisión de requisitos en el momento de su entrega	7
Reducir el tiempo del análisis técnico	5
La inspección debe programarse y realizarse en menos de tres días	1
Reducir el tiempo del análisis completo y resolución	0
Reducir el tiempo de la elaboración del oficio de respuesta	1
Reducir el tiempo de validación del trámite	2
Reducir el tiempo de reuniones para la resolución del trámite	0

Personas Involucradas en las Actividades Intragubernamentales

Promedio de personas involucradas en las Actividades Intragubernamentales	Número
Revisión de requisitos	1.0
Análisis técnico de la información recibida	0.7
Inspección (Agendar, inspeccionar, Visita de campo)	0.1
Dictamen (Resolución concreta del trámite)	0.0
Realizar oficio de respuesta al interesado	0.1
Validación del trámite (firmas, sellos, rúbricas)	0.4
Cualquier otra actividad, ejemplo: reuniones para la resolución del trámite	0.0
Total promedio de las personas involucradas en las 7 actividades intragubernamentales	2.4





**Diagnóstico SIMPLIFICA**

**Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia**

Componentes	Ejercicio Fiscal		Hallazgos relevantes de la Institución	Recomendaciones, sugerencias y conclusiones del Órgano Interno de Control	Recomendaciones, sugerencias y conclusiones de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas
	2017	2021			
Costo de Acumulación de Requisitos en el trámite para el Ciudadano	\$ 16'972,949.58	\$ 5'248,830.83	Se llevó a cabo la priorización de atención a las recomendaciones realizadas de acuerdo al impacto de cada uno de los tramites para de esta manera contribuir a la reducción de los costos.	Sin comentarios.	La Institución en coordinación con la Dirección General de Simplificación Administrativa e Impacto Regulatorio de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas, priorizó los trámites y servicios de mayor costo social de acuerdo a los resultados del Diagnóstico SIMPLIFICA para su atención y reducción.
Costo de Resolución del proceso de gestión al interior de la institución del Trámite o Servicio solicitado	\$ 191'685,816.00	\$ 27'612,032.00	Se llevó a cabo la priorización de atención a las recomendaciones realizadas de acuerdo al impacto de cada uno de los tramites para de esta manera contribuir a la reducción de los costos.	Sin comentarios.	La Institución en coordinación con la Dirección General de Simplificación Administrativa e Impacto Regulatorio de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas, priorizó los trámites y servicios de mayor costo social de acuerdo a los resultados del Diagnóstico SIMPLIFICA para su atención y reducción.
<b>Costo Social de la Regulación (es la sumatoria de los dos componentes anteriores)</b>	<b>\$ 208'658,765.58</b>	<b>\$ 32'860,862.83</b>	Se llevó a cabo la priorización de atención a las recomendaciones realizadas de acuerdo al impacto de cada uno de los tramites para de esta manera contribuir a la reducción de los costos.	Sin comentarios.	La Institución en coordinación con la Dirección General de Simplificación Administrativa e Impacto Regulatorio de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas, priorizó los trámites y servicios de mayor costo social de acuerdo a los resultados del Diagnóstico SIMPLIFICA para su atención y reducción.

### Aspectos fundamentales del proceso de certificación PROSIMPLIFICA.

Se involucraron 56 dependencias y entidades con una participación de 97 unidades administrativas y en la captura en validación de 860 trámites, acreditación de 97 Responsables de Unidades Administrativas (RUA) en el proceso, 6 Enlaces Revisores de la STRC, que acompañaron durante el proceso de captura. Se generaron 3 reuniones de seguimiento con personal de CONAMER a fin de atender incidencias específicas, atención oportuna de las solicitudes generadas por el Enlace Revisor a personal de la CONAMER (eliminaciones, correcciones, altas, etc.). El vínculo de comunicación entre personal de la STRC (enlaces) y personal de las dependencias y entidades (RUA) fue satisfactoriamente. Se llevaron a cabo 2 sesiones de capacitación para Responsables Oficiales de Mejora Regulatoria (ROM) y Responsable de la Unidad Administrativa (RUA) sobre la importancia del proceso de certificación, 3 sesiones de capacitación por parte de STRC, con la participación de 158 enlaces editores de 49 dependencias y entidades de la administración pública estatal.



La certificación del programa de simplificación de cargas administrativas (SIMPLIFICA) representa un esfuerzo del Gobierno del Estado de Guanajuato para eficientar el tiempo y el costo social de los trámites de la administración pública, un proceso de mejora regulatoria que ha involucrado a las dependencias y entidades.

Esto, con base en el seguimiento a la estrategia para la ejecución de acciones en la implementación de la Política de Mejora Regulatoria en la Administración Pública del Estado, que tienen como objetivo simplificar y modernizar los trámites y servicios que se disponen a la población, así como las específicas a la digitalización que establece el Programa de Gobierno 2018-2024.

Por lo anterior, hemos dado seguimiento al proceso para la certificación de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria en el programa de simplificación de cargas administrativas (SIMPLIFICA), cuyo propósito es la simplificación y modernización de trámites y servicios tomando como base su costo económico social, a efecto de beneficiar de manera directa a los usuarios de estos. A su vez, poder obtener la certificación PROSIMPLIFICA que emite la CONAMER, refrendando el trabajo cotidiano que realizan en cada una de las dependencias y entidades por mejorar continuamente.

Esta certificación conlleva una gran relevancia de reconocer nuestro quehacer gubernamental que todas y todos realizamos a diario desde nuestro espacio de servicio a nuestra población. Es a su vez consolidar a nuestra entidad federativa como una de las tres mejores posicionadas a nivel nacional en ofertar trámites y servicios con menor tiempo y costo a los usuarios, en base a los resultados del diagnóstico SIMPLIFICA.

Este resultado refleja de manera tangible los esfuerzos implementados en la mejora de los trámites y servicios, como lo es la transición digital, a su vez nos brinda un compromiso de permear una cultura de mejora continua en la Administración Pública Estatal.





La **Comisión Nacional de Mejora Regulatoria**

Con fundamento en los artículos 24, Fr VII, VIII, XII y 85 de la Ley General de Mejora Regulatoria, así como los LINEAMIENTOS del Programa de Simplificación de Cargas Administrativas (SIMPLIFICA), otorga el presente:

**CERTIFICADO**

al estado de

**Guanajuato**

por implementar acciones de simplificación a sus trámites y servicios a través del

**PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO  
Y OPERACIÓN DE SIMPLIFICACIÓN  
DE CARGAS ADMINISTRATIVAS  
(PROSIMPLIFICA)**

"Por acreditar una tasa de simplificación que demuestra una reducción del costo económico de sus trámites y servicios, de conformidad con los lineamientos establecidos por la CONAMER".

**Dr. Alberto Montoya Martín del Campo**  
Comisionado Nacional de Mejora Regulatoria



Tasa de Simplificación: 16.82%  
Enero 2022 – Enero 2024

El presente certificado es válido salvo suspensión o cancelación previamente notificada por la CONAMER.



C N M R - 1 1 - P S I M - 0 1



## CONCLUSIÓN

Considerando, que la función principal del Sistema DIF Estatal es promoverla y prestar servicios con perspectiva de derechos humanos y de familia que permita modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impiden el desarrollo integral del individuo y las familias.

En el contexto descrito, el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, en su calidad de Sujeto Obligado responsable de implementar el Programa de Mejora Regulatoria conforme al artículo 18 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Guanajuato, así como en observancia a lo dispuesto en el artículo 25 de los Lineamientos para establecer los calendarios, mecanismos, formularios e indicadores para la Implementación de los Programas de Mejora Regulatoria, presenta el informe final de resultados sobre el cumplimiento del Programa de Mejora Regulatoria 2018-2024, conforme a los requisitos y disposiciones establecidas.

Este informe ha sido elaborado con el acompañamiento de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas, a través de la Dirección General de Simplificación Administrativa e Impacto Regulatorio, durante el proceso de intervención de trámites y servicios en el presente sexenio.

### Atentamente

**Lic. Antonio Alexis Gómez Juárez**  
Responsable Oficial de Mejora Regulatoria  
Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.



# PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2018-2024

Este informe ha sido elaborado con el acompañamiento de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas, a través de la Dirección General de Simplificación Administrativa e Impacto Regulatorio, durante el proceso de intervención de trámites y servicios en el presente sexenio.

## SECRETARÍA DE LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

**Lic. Arturo Godínez Serrano**

Titular de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas.

**Lic. y M. en F. Angélica Barroso Iñiguez**

Subsecretaria de Apertura Social y Desarrollo de la Gestión Pública.

**Lic. Carlos Alvarado Briones**

Director General de Simplificación Administrativa e Impacto Regulatorio.

**Arq. Fernando Campos Alegría**

Director de Eficiencia Administrativa.

**L.R.I. Ayari Vanessa Nares Oros**

Enlace de Simplificación Administrativa.

**Lic. Luis Jaime Gasca Ramírez**

Enlace de Simplificación Administrativa.

**Lic. Sergio Rentería Muñoz**

Enlace de Simplificación Administrativa.

