

**Dirección General de Simplificación Administrativa e
Impacto Regulatorio**

Consulta Pública

**de los Programas de Mejora Regulatoria de los trámites y
servicios de alto impacto de la Administración Pública
Estatal.**

TEMAS Y PROBLEMÁTICAS DESTACADAS EN CONSULTA PÚBLICA 2021

Sector: Ciudadanía (194)

TEMA

1. Asesoría para acceso a la educación (Media y superior)

2. Placas de circulación

3. Trámites de vehículos

PROBLEMÁTICAS

Falta de orientación para realizar el trámite/ Problemas en la página de internet/ Falta de disponibilidad de medios electrónicos/ Problemas con la atención telefónica/Formatos complejos

Problemas con la atención telefónica/Problemas en la página de internet

Problemas con la atención telefónica

Sector: Empresarios (21)

TEMA

1. Asesoría para acceso a la educación (Media y superior)

PROBLEMÁTICAS

Problemas en la página de internet/ Falta de orientación para realizar el trámite

TEMAS Y PROBLEMÁTICAS DESTACADAS EN CONSULTA PÚBLICA 2021

Sector: Estudiantes (615)

TEMA

1. Proceso de inscripción a estudios (Superior)

2. Asesoría sobre proceso de educación (Superior)

3. Apoyo de computadora

4. Apoyo de becas

5. Trámite de pagos estudios

PROBLEMÁTICAS

Falta de orientación para realizar el trámite/Problemas en la página de internet/ Problemas con la atención telefónica

Falta de orientación para realizar el trámite/Problemas en la página de internet/ Horarios restringidos

Falta de disponibilidad de medios electrónicos/ Problemas en la página de internet/ Falta de orientación para realizar el trámite

Falta de orientación para realizar el trámite/ Formatos complejos/ Horarios restringidos/ Problemas en la página de internet

Problemas en la página de internet/ Horarios restringidos

PROPUESTAS DESTACADAS EN CONSULTA PÚBLICA 2021

- 1 Mejorar la atención u orientación del procedimiento.
- 2 Crear un proyecto mas ambicioso para tener una aplicación móvil competente.
- 3 Acceso a subir los requisitos documentales en el sistema en línea.
- 4 Mayor asesoría por los dueños de procesos.
- 5 Simplificar en lo posible los requisitos.
- 6 Tener una página única de becas del estado e información de enlaces.



GTO

Grandeza de México

**Secretaría de
la Transparencia
y Rendición
de Cuentas**